Datenschutzerklärung

Diese Erklärung gilt für die Website, das Kundenkonto, den Gratiszugang und kostenpflichtige Abos von MarketAnalytica.

Verantwortlich

Erich Brügger, MarketAnalytica, Rainstrasse 7, 1735 Giffers, Schweiz. Für Datenschutzanfragen erreichst du uns unter info@marketanalytica.ch.

1. Besuch und Sicherheit der Website

Beim Aufruf der Website können technische Daten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browserangaben und Antwortstatus in technischen Protokollen anfallen. Wir verwenden diese Angaben, um die Website bereitzustellen, Fehler zu beheben und Missbrauch zu erkennen. Im Konto begrenzen wir Anmelde- und Linkanfragen mit Prüfzählern.

2. Kundenkonto, Probeabo und Kontakt

Für dein Konto verarbeiten wir deine E-Mail-Adresse, das angegebene Wohnsitzland, Konto- und Sitzungskennungen sowie den Passwort-Hash. Die E-Mail-Adresse dient der Bestätigung des Kontos, dem Zurücksetzen des Passworts und der Kommunikation zu deinem Abo. Das Wohnsitzland dient der Preisorientierung und gegebenenfalls der Vorbereitung von Steuerangaben. Für den Gratiszugang speichern wir das Ablaufdatum und deine Sprachauswahl. Wenn du uns schreibst, verwenden wir deine Kontaktdaten und die Nachricht, um deine Anfrage zu bearbeiten.

Die einmalige Abo-Erinnerung ist freiwillig. Wenn du sie beim Einrichten des Kontos auswählst und bis dahin kein kostenpflichtiges Abo gebucht hast, schicken wir dir ungefähr 24 Stunden nach Ablauf des Gratiszugangs eine E-Mail. Wir speichern deine Auswahl und den Versandstatus. Du kannst die Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an uns widerrufen. Die Erinnerungsmail enthält ebenfalls einen Abmeldelink.

3. Zahlung, Aboverwaltung und Freischaltung

Wenn du den Bezahlvorgang öffnest, übermitteln wir Stripe deine E-Mail-Adresse und eine interne Kontoreferenz. Stripe verarbeitet auf seiner Zahlungsseite die dort eingegebenen Daten wie Name, Rechnungsadresse und die Angaben zum gewählten Zahlungsmittel. Die vollständigen Kartenangaben gibst du direkt bei Stripe ein. Je nach Zahlungsmethode erhalten auch Banken, Kartennetzwerke und andere Zahlungsdienstleister die zur Ausführung erforderlichen Daten.

MarketAnalytica verarbeitet die Stripe-Kunden- und Abo-Referenzen, die Zuordnung zum Tarif, den Zahlungs- und Abo-Status sowie Abrechnungsinformationen. Stripe meldet den Zahlungs- und Abo-Status an unsere Website. Damit schalten wir den gebuchten Analysebereich frei und verwalten Kündigungen sowie den Zugang nach Ablauf. Für die Selbstverwaltung des Abos kannst du das Stripe-Kundenportal öffnen.

4. Dienstleister

Infomaniak Network SA betreibt das Webhosting in der Schweiz. Hostpoint AG betreibt das Postfach und den E-Mail-Versand. Für Zahlungen arbeiten wir mit Stripe Payments Europe, Limited in Irland und den für die jeweilige Zahlungsmethode eingebundenen Zahlungsdienstleistern zusammen. Stripe bearbeitet Daten auch in eigener Verantwortung, insbesondere für Betrugsprävention und regulatorische Pflichten.

Daten und deine Rechte

5. Datenbekanntgabe ins Ausland

Stripe kann insbesondere in Irland und den USA Personendaten bearbeiten. Für Irland besteht aus Schweizer Sicht ein angemessenes Datenschutzniveau. Für Übermittlungen an zertifizierte US-Empfänger kann das Swiss-U.S. Data Privacy Framework eingesetzt werden. Bei Übermittlungen in Staaten ohne anerkannt angemessenes Datenschutzniveau verwendet Stripe nach seinen Vertragsbedingungen, soweit einschlägig, anerkannte Standardvertragsklauseln und erforderliche ergänzende Massnahmen.

Weitere Empfängerstaaten können sich aus der gewählten Zahlungsmethode oder einer Kontaktaufnahme mit dem Stripe-Support ergeben. Stripe führt seine Dienstleister, Standorte und jeweiligen Aufgaben in der unten verlinkten Liste auf. Wenn du E-Mails über einen Anbieter im Ausland empfängst, werden sie an die von dir gewählte Adresse zugestellt. Informationen zu den einschlägigen Schutzmassnahmen kannst du bei uns anfragen.

6. Cookies und lokaler Browserspeicher

Das technisch erforderliche Sitzungs-Cookie ermöglicht die Anmeldung und bleibt höchstens sieben Tage gültig. Beim Abmelden wird die Sitzung beendet und das Cookie entfernt. Die Sprachauswahl speichert die Website lokal im Browser bis zur Änderung oder bis du die Website-Daten löschst. Für den von Stripe betriebenen Checkout und das Kundenportal gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise von Stripe.

7. Aufbewahrung

Links zur Kontoerstellung und zum Zurücksetzen des Passworts sind 30 Minuten gültig. Kontodaten speichern wir für die Bereitstellung und Verwaltung des Kontos. Wenn du dein Konto schliessen möchtest, kannst du uns per E-Mail kontaktieren. Danach bearbeiten wir die Daten weiter, soweit es zur Abwicklung eines Abos, zur Klärung offener Anfragen oder Ansprüche oder zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Für technische Protokolle und Sicherungskopien richtet sich die Dauer nach dem Betrieb und der Rotation beim Hosting. Supportnachrichten bewahren wir zur Bearbeitung und Dokumentation des jeweiligen Vorgangs auf. Für aufbewahrungspflichtige Schweizer Buchungsbelege gilt, soweit anwendbar, eine Frist von zehn Jahren ab Ende des Geschäftsjahres.

8. Deine Rechte

Du kannst nach anwendbarem Recht Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Herausgabe oder Übertragung deiner Personendaten verlangen. Wende dich an info@marketanalytica.ch. Zum Schutz deiner Daten können wir deine Identität überprüfen. In der Schweiz kannst du dich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gilt, stützen wir die Konto- und Aboabwicklung auf den Vertrag oder vorvertragliche Schritte (Art. 6 Abs. 1 lit. b), gesetzliche Aufbewahrung auf rechtliche Pflichten (lit. c), den sicheren Websitebetrieb auf berechtigte Interessen (lit. f) und die freiwillige Erinnerungsmail auf deine Einwilligung (lit. a). Du kannst unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Bearbeitung einschränken lassen, aus Gründen deiner besonderen Situation Widerspruch gegen eine auf berechtigte Interessen gestützte Bearbeitung erheben und einer Direktwerbung jederzeit widersprechen. Ein Widerruf wirkt für die Zukunft. Du kannst dich auch bei der zuständigen Datenschutzaufsicht beschweren.

Stripe-Datenschutz · Stripe-Dienstleister und Standorte · Stripe-Datentransfers